

## Verslag van het Wijkplatform Prinsenhof d.d. 1 oktober 2009

### **AANWEZIG**

*namens de bewoners*

Mevr. C. v.d. Leede  
dhr. P. Bakker  
Mevr. J.M. Borsboom  
dhr. H. Hoogendonk  
dhr. P.E. Kam  
Mevr. L. de Klijn (Vidomes)  
Mevr. W.J. de Ridder  
Dhr. W. Trimbos  
verslag: mevr. K. Mank (Notuleercentrum)

### **AANWEZIG**

*namens de gemeente*

dhr. G. Rensen (wijkwethouder, voorzitter)  
mw. K. Nijland (wijkmanager)  
dhr. J. Vlijm (Politie Haaglanden)  
dhr. J. Ouwehand (Politie Haaglanden)  
dhr. M.J. v.d. Pol (wijkagent)  
dhr. D. de Greef (gemeente, afdeling RO)  
mevr. E. Bleijenberg (Disk SC-W)  
dhr. R. Ramdhani (Disk SC-W)

### **1. Opening en mededelingen**

De voorzitter opent om 19.30 uur de vergadering en verwelkomt de aanwezigen. Hij heet de heren Vlijm en Ouwehand welkom die een presentatie over de politie zullen verzorgen.

### **2. Presentatie Politie**

De heer Vlijm, bureauchef Politie Leidschendam-Voorburg sinds november 2008 stelt zich voor en geeft een toelichting op het organogram van de politie-organisatie. Hij is ruim 28 jaar werkzaam bij de Politie Haaglanden en heeft aan diverse bureaus leiding gegeven. Het is belangrijk om met de bewoners in contact te komen en hier iets over de organisatie te vertellen. Aan de orde komen de informatiestromen en de veiligheid in de wijken. Dit geeft de mogelijkheid met elkaar in discussie te gaan met als doel de samenwerking te versterken. Het bureau Leidschendam-Voorburg maakt deel uit van de Politie Haaglanden, in totaal twaalf gemeenten. De totale personele sterkte in de gemeente is 145 medewerkers. Daarnaast zijn er mensen in opleiding en vrijwilligers die actief meewerken. Er zijn echter ook vacatures.

Er zijn drie afdelingen:

*Afdeling Opsporing:* hier werken twintig à vijftientig mensen, waaronder zestien rechercheurs, maar ook zeden- en jeugdresearch. Zaken als moord en doodslag en drugsdelicten worden centraal behandeld. Het bureau werkt aan onder andere overvallen, wooninbraken, fraudezaken, berovingen.

*Afdeling Informatie en Bedrijfsvoering:* hier gebeurt alles om het interne proces in gang te houden. Hieronder vallen service, opleidingen, planning administratie en facilitaire ondersteuning. Totaal twintig mensen. De heer Ouwehand geeft sturing aan deze afdeling.

*Afdeling Handhaving:* Dit is de grootste afdeling. Er zijn acht ploegen om de volcontinuïdient te kunnen bemensen. Zij krijgen onder andere te maken met aanrijdingen en meldingen van overlast. Iedere ploeg bestaat uit een ploegchef met acht agenten. Door vacatures, maar ook door ziekte en afwezigheid bij cursussen is de daadwerkelijke sterkte per ploeg ongeveer zes personen. Politieagenten in opleiding nemen hier ook aan deel. Dit betekent dat als zich meerdere incidenten voordoen, er prioriteiten moeten worden gesteld. Hiervoor werkt men met een systeem. Daarnaast zijn er tien wijkagenten en schoolwijkagenten die zich bezighouden met veiligheidssituatie op de school en de nodige ondersteuning geven.

De politie kan niet overal tegelijkertijd zijn en is afhankelijk van de medewerking van de burger. Dit is ook belangrijk als signaal voor de sturing binnen de organisatie.

De heer Vlijm geeft het woord aan de heer Ouwehand die een toelichting geeft aan de hand van een presentatie die de naam draagt: 'Informatie naar daden'.

De heer Ouwehand geeft verschillende grafieken met cijfers over autodiefstallen, waarbij de wijk Prinsenhof een lage score kent. Voorburg West en Noord scoren hoog. Mogelijk oorzaak is de nabije ligging van Den Haag. Woninginbraken gebeuren veel meer in Leidschendam. Er is in april een aantal aanhoudingen verricht, waardoor het patroon nu duidelijk lager is.

De heer Vlijm wijst erop dat het van belang is geen waardevolle spullen in de auto te laten liggen; dit gebeurt nog veel te veel. Door de afdruk op de voorruit is te zien dat er met een tomtom gereden wordt. Men slaat de ruit in op zoek naar de apparatuur, die inderdaad vaak in de auto blijft.

Bij diefstal uit de woning scoorde Prinsenhof vrij hoog. Er is een dadergroep uit Prinsenhof opgepakt en dit heeft duidelijk een gunstig effect op de cijfers. Het beveiligen van de woning met een politiekeurmerk Veilig Wonen kan zeer veel effect hebben.

*Vragen:*

Politie Haaglanden heeft een website waar gegevens per wijk te vinden zijn. De site [www.hoeveiligismijnwijk.nl](http://www.hoeveiligismijnwijk.nl) wordt regelmatig bijgehouden.

Gevraagd wordt naar de mogelijkheid vrijwilligers in te zetten.

De heer Vlijm antwoordt dat een aantal vrijwilligers actief is aan de balie, bij de recherche en surveillance en er wordt iemand gezocht voor de facilitaire dienst. Daarnaast worden opgeleide politiemensen extra bij grote evenementen ingezet. Ook wordt er wel met de Hogeschool samengewerkt om studenten in te zetten.

De gemeente stimuleert ook de opzet van buurtpreventie. Er komen twee preventieteams vanuit de bewoners die de leefbaarheid en veiligheid in de wijk in de gaten houden. Men wil ook aan de slag met sms-alert. Dit gaat in 2010 van start. Mensen kunnen zich hiervoor aanmelden. Hierdoor kan men sneller berichten uitzenden, doorsturen en signalen geven.

Iedere agent is bevoegd om daders te arresteren. Dit geldt zelfs voor iedere burger als die signaleert dat iemand de wet overtreedt. Bij een echt zware crimineel met mogelijk vuurwapenbezit is dit uiteraard een ander verhaal.

Bewoners signaleren dat het soms lang duurt voordat er contact is met het callcenter. De politie geeft aan dat het callcenter probeert om dit zoveel mogelijk aan te nemen en de informatie door te zetten naar wijkagent of surveillance auto. Het gaat ook wel eens mis. Om de aandacht op bepaalde zaken te houden, is het wel belangrijk dat burgers hierover bellen. De wijkagenten houden ook spreekuur en daar kan men ook informatie kwijt.

De voorzitter bedankt de heren voor hun uitgebreide toelichting, waarna zij de vergadering verlaten.

### **3. Wijkparkeerplan Prinsenhof**

De heer De Greef, medewerker van de afdeling Ruimtelijke Ordening, Verkeer is namens de gemeente aanwezig om dit punt toe te lichten.

Het Wijkparkeerplan omvat een aantal concrete maatregelen uit de Parkeernota die eind 2005 is samengesteld. In Prinsenhof is er sprake van een aantal bouwprojecten waarbij ook op een goede manier in de parkeerbehoefte moet worden voorzien. De bouwprojecten verlopen niet allemaal even voorspoedig. Brugwachter I aan de Juliana van Stolberglaan is nu stilgelegd op grond van een collegebesluit. Voor de Frisolaan (Brugwachter II) wordt er druk verkend samen met de woningcorporatie. Voor nieuwbouw gelden parkeernormen waaraan moet worden voldaan. Bij 3 van de 4 torens is in de omgeving voldoende parkeerruimte aanwezig om de behoefte vanuit de nieuwbouw op te vangen. Voor de toren aan de Annalaan worden wel extra parkeerplaatsen aangelegd. In de wijk Prinsenhof valt het op dat de buitenringen vol staan met auto's, maar dat er in de binnenringen nog wel plaats is. Dat ligt soms aan de plaats van de entree van een flatgebouw. In de richting van de Brede school is een blauwe zone. Deze is ingesteld om te bevorderen dat mensen kort parkeren, maximaal één uur.

Destijds hebben de bewoners gevraagd om per flatingang één plaats als blauwe zone in te stellen. Dat wordt niet meer teruggezien in het plan. Het is belangrijk dat er plaats is voor ziekenwagens en rolstoelbussen. De politie geeft aan dat voor de hele wijk een parkeerzone geldt. Dat houdt ook in dat er – voor de tijdsduur van tien à vijftien minuten – buiten de parkeervakken geparkeerd mag worden voor laden, lossen en mensen wegbrengen.

Gemeld wordt dat bij de versmallingen in de Dillenburgsingel nog steeds geen voorrangsborden staan. Dit punt wordt aan de actiepuntenlijst toegevoegd.

De voorzitter bedankt de heer De Greef voor zijn toelichting. De heer De Greef verlaat de vergadering.

#### **4. Verslag Wijkplatform 20 mei 2009**

*Tekstueel:*

- Blz. 4, punt 5. Ontwikkelingen project Prinsenhof, vierde alinea: Na de zin die eindigt met '*het ontwerp.*' komt op een nieuwe regel, '*Dillenburgsingel: Mevrouw De Ridder enz.*'
- De zin '*Er zijn zelfs al woningen op papier verkocht, dus*' vervalt. De rest van de zin blijft staan.
- De volgende alinea, de eerste zin wordt: '*Johan Willem Frisolaan: de renovatie van de woningen van Wooninvest is in volle gang en zal medio 2010 gereed zijn.*'
- Blz. 5, punt 8. Rondvraag, eerste punt: De zin: '*Het volproppen van brievenbussen is ook op de foto vastgelegd*' wordt '*De brievenbussen met de reclame die er deels uitsteekt, zijn ook op de foto vastgelegd.*'
- Derde punt: waar staat '*fietspark*' moet zijn '*fietspad*'.

Het verslag wordt goedgekeurd met bovengenoemde aanpassingen.

#### **5. Actiepuntenlijst exclusief Afval**

01. Bouwspeelplaats. Hiervoor is een bijlage toegevoegd. Dit wordt nog dit jaar gerealiseerd.
02. Duivenvoorde. Er is nog discussie over een aantal onderdelen van het complex, zoals de hoogbouw. De bewoners en de gemeente zijn het met elkaar eens. In de toekomst komt bij Valkhof een aparte toegang tot de wijk omdat de school daar gaat verdwijnen. De groenstrook langs de Heuvelweg zal opnieuw worden ingericht. De plek waar de school stond, heeft een schoolbestemming in het bestemmingsplan en dit blijft voorlopig zo. De basisschool krijgt waarschijnlijk een plek binnen de nieuwbouw van St. Duivenvoorde.
03. Oever Annalaan: De oever is gereed. De pijpen zijn zo lang om te voorkomen dat de oevers afkalven.

04. Kwispelroute: Mevrouw Nijland neemt contact op met mevrouw Alma om te horen om welk stuk van de route het precies gaat.
05. Bushaltes: De opmerkingen van mevrouw Alma worden meegenomen. Het wijkplatform wordt geïnformeerd over wanneer de aanpassingen worden gerealiseerd.
06. Parkeren fietsen: De fietsen zijn verwijderd, echter dan staan er weer fietsen op andere plekken. Als de fietsen hinderlijk zijn, dienen de bewoners dit bij het meldpunt te melden. Er is wel beleid op dit punt.
07. Picknicktafel voor rolstoelgebruikers: Deze voorziening zit niet in het standaardassortiment van het straatmeubilair. Er wordt nu naar gekeken of deze kan worden toegevoegd.
08. Overlast park: Er zijn al extra toezichthouders, maar deze zijn nog niet beedigd. Deze worden daarna ook in Prinsenhof ingezet. Dit zijn dezelfde personen die eerder als parkwacht werden aangekondigd.
09. Parkeren tijdens renovatie: Op de Annalaan is dat niet meer van toepassing. Het geldt wel voor de Frisolaan. Bij de bouwwerkzaamheden is het lastig om streng te handhaven. Bij een gevaarlijke situatie wordt uiteraard wel ingegrepen. In de Prinses Marie Louiselaan staan de auto's vaak half op de stoep. Dat is niet toegestaan. Dit moet nog eens in de nieuwsbrief worden gemeld.
10. Rapport criminaliteit: De gegevens zijn terug te vinden op de website [www.hoeveiligismijnwijk.nl](http://www.hoeveiligismijnwijk.nl). De politie heeft tijdens de presentatie toegezegd volgend jaar met nieuwe cijfers te komen.
11. Gladheid: Het materiaal kan niet op de oude plekken worden aangebracht. Punt is afgehandeld.
12. Onoverzichtelijke verkeerssituatie: De brief is verstuurd, maar er wordt niet veel verwacht van de reactie van de HTM. Een bewoner is van mening dat de ontwerper van de plek de Heuvelweg heeft opgehoogd. Vroeger was het straatniveau gelijk. Hierdoor is er een helling ontstaan. Hij is van mening dat de gemeente fout is geweest en de kruising aangepast moet worden. De voorzitter zal dit punt nog eens onder de aandacht van de collega-wethouder voor Verkeer brengen.
13. Oversteekplaats: Mevrouw Nijland deelt mee dat er iets extra oversteektijd is in te regelen op het moment dat de herasfaltering van de Noordsingel klaar is. De suggestie wordt gedaan om de camera bij Leidsenhage op de Noordsingel te plaatsen. De politie deelt mee dat bij snelheidsmetingen de gemiddelde snelheid op de Noordsingel meeviel, deze was 59,6 km. Het nieuwe wegdek moet ook rustiger in de geluidsbeleving gaan werken.
14. Hardrijdend verkeer: Dit blijft een aandachtspunt.

## **6. Actiepuntenlijst Afval**

01. Afval winkels: Bewoners constateren nog vaak rommel van de twee tentjes in het centrum. In de nieuwe situatie moet dat gaan veranderen. Meldingen hierover kunnen naar het meldpunt openbare ruimte.
02. Extra hondenpoepzakjesdispensers: Gisteren is de opdracht tot aanschaf verstrekt.
03. Afvalcocons: De bewoners zijn van mening dat een onderste laag vuil niet wordt verwijderd. Dit probleem zal verdwijnen bij het gebruik van de ondergrondse containers.
04. Belemmeren Avalex: Ook dit probleem zal bij het gebruik van de ondergrondse containers gaan verdwijnen.

### **Stand van zaken ondergrondse containers:**

In december aanstaande wordt de aanbesteding gegund. Men verwacht in maart 2010 plaatsing van de eerste containers in Prinsenhof. Het definitieve locatieplan moet nog door het college worden goedgekeurd. Er zijn op dit moment geen vertragingen.

Een bewoner meldt dat bij de Frisolaan nog steeds een elektriciteitskast staat die moet worden verwijderd. Mevrouw Nijland geeft aan dat het nutsbedrijf dat moet regelen, maar dat dit wel de aandacht heeft.

## **7. Ontwikkelingen project Prinsenhof**

Vanuit Vidomes is te melden dat de renovatie in de Frisolaan redelijk op schema loopt. De oplevering van een deel van de Dillenburgsingel start vanaf 25 november. Een ander deel wordt in het derde kwartaal van 2010 opgeleverd. Er is sprake van huur in de vrije sector en een deel van de appartementen wordt verhuurd aan mensen met een beperking. De toren wordt huur vrije sector. Aan de Dillenburgsingel komt een nieuwe wijkvoorziening die in 2010 gereed is. De Brede school krijgt een nieuwe functie als centrum voor jeugd en gezin.

Tussen de verhuurder en huurders van de winkels zijn de besprekingen over de verhuizingen nu afgerond. De bouw van het paviljoen start aan het eind van dit jaar, dit houdt wel in een vertraging van ongeveer vier maanden. Vervolgens komt de renovatie van de winkelgalerij aan de orde. Ook dit moet in de loop van 2010 gereed zijn. Er komt binnenkort een nieuwsbrief uit met informatie hierover. De aan- en afvoerroute aan de achterkant moet worden aangepast. Gevraagd wordt of de achterkant van het gebouw nog een beurt krijgt. De voorzitter zal hiernaar informeren.

De bouw van de bouwspeelplaats vindt dit jaar nog plaats. Deze plekken zijn geschikt voor naschoolse activiteiten en 's avonds kunnen jongeren daar gebruik van maken onder toezicht.

De brug over de Prinsensingel had al klaar moeten zijn. De betongoten zijn nu gestort, maar moeten nog zes weken uitharden. Daarna gaat men hiermee verder.

Bewoners constateren nog steeds schotels op de balkons. Er is echter afgesproken dat alle schotels weg moeten. De corporaties zijn bezig bewoners hierop aan te schrijven.

Desgevraagd vraagt mevrouw Nijland na wanneer er een nieuw bestemmingsplan van de wijk beschikbaar is. *Bij navraag bleek dat op dit moment er hard gewerkt wordt om het concept-bestemmingsplan af te ronden. Hopelijk kan het eind november ter inzage worden aangeboden. Dan zal het ook in de informatiewinkel ter inzage beschikbaar zijn. Uiteraard volgen daarna nog verschillende procedure-stappen voordat het definitief is.*

## **8. Evaluatie wijkwandeling nieuwe stijl**

Op 7 september vond deze plaats rondom de parel en de uitdaging van de wijk. De parel was het speeleiland, waar de burgemeester en de wijkwethouder zich erg hebben vermaakt. De uitdaging was het onderhoud van de slootkanten. Hierover wordt nog overlegd tussen de deskundigen en bewoners. Het gaat erom waarom het zo bedacht is en wat de bewoners ervan verwachten. Een voordeel van deze nieuwe vorm van wijkwandeling is dat er geen grote waslijsten met kleine puntjes aan de orde komen. Tijdens de wandeling was er toch wel gelegenheid om de nodige mensen te spreken en aandacht te geven aan andere zaken. Er is koffie gedronken in de huiskamer van Vidomes die bij het park achter de Frisolaan staat.

## **9. Rondvraag/sluiting**

Mevrouw Nijland deelt mee dat men dit winkelcentrum veiliger wil maken door onderdelen van het KVO keurmerk toe te passen. Dit is te vergelijken met het keurmerk voor veilig wonen, maar dan voor de beveiliging van winkels en de omgeving ervan. Het wordt gestimuleerd om dit winkelcentrum veiliger te maken. Andere winkelcentra in de gemeente beschikken al over een dergelijk keurmerk.

Mevrouw de Ridder (Frisolaan) heeft een vraag over de verlichting die er aan de buitenkant bij de garages zou komen. Het is een nu een enge plek. WoonInvest had toegezegd deze verlichting op te nemen in het plan van renovatie en nu wordt er gezegd dat het niet gebeurt. De wijkmanager zal dit opnemen met WoonInvest.

Mevrouw Borsboom geeft aan dat er regelmatig ratten worden gesignaleerd. *Bij navraag is gebleken dat hier door de afdeling Wijkbeheer al op wordt ingezet, er zijn o.a. gifkastjes geplaatst. Daarnaast is met de huismeesters overlegd om bewoners er wederom op de wijzen geen brood ed op straat te gooien en niet de vogels te voeren.*

De voorzitter sluit de vergadering om 22.11 uur.

De volgende vergadering is op 2 december 2009.